

Als private, ambulante Einrichtung wenden wir uns an junge, alte, behinderte, kranke und gesunde Menschen in ihrer Ganzheitlichkeit mit Defiziten ihrer individuellen Alltagskompetenzen.

Wir verstehen darunter die individuelle Begleitung und Unterstützung bei der Bewältigung des Alltags, wie zum Beispiel bei der Körperpflege, der Ernährung, der Mobilitätsförderung, der Inkontinenzversorgung bzw. Kontinenzförderung, bei sozialen Fragen sowie der Hauswirtschaftlichen Versorgung im gewohnten Umfeld.

Dieses Leitbild stellt für uns eine wichtige Orientierungshilfe in unserem Arbeitsalltag in Anlehnung an das Pflegemodell der Bedürfnistheoretikerin Virginia Henderson dar.

## **Menschenbild und Grundhaltung**

Jeder Mensch ist einzigartig und hat ein individuelles Potenzial an Ressourcen, egal wie eingeschränkt er in seinen Fähigkeiten ist.

Jeder Mensch kann sein Leben selbst bestimmen.

Jeder Mensch wird von uns mit gleichem Respekt und Würde behandelt, unabhängig seiner Herkunft und seines Glaubens.

## **Aufgaben und Ziele**

Schaffung einer vertrauensvollen Atmosphäre, in der sich Klient und Mitarbeiter sicher und wohl fühlt.

Jeder Klient mit seinen Angehörigen wird als gleichberechtigter Partner in den Pflegeprozess einbezogen.

Die individuellen Wünsche und Bedürfnisse werden wahrgenommen, erfragt, berücksichtigt und respektiert.

Erhaltung und Förderung einer verbliebenen Selbständigkeit, nutzen und fördern vorhandener Ressourcen zur Verbesserung der Lebensqualität und des Selbstwertgefühls.

Die Anleitung des Klienten steht immer im Vordergrund, wir übernehmen Tätigkeiten stellvertretend teilweise oder vollständig nur dann, wenn der Klient dazu selbst nicht mehr in der Lage ist.

## **Sicherung der Qualität**

regelmäßige Teambesprechungen, Fallbesprechungen, Qualitätszirkel, Pflegevisiten

regelmäßige Fortbildungen aller Mitarbeiter

Erfahrungsaustausch mit Berufskollegen, z.Bsp.bei Zusammenkünften im Berufsverband (A.G.H.)

Versorgung der Klienten im Bezugspflegesystem

## **Teamarbeit**

Wir legen großen Wert auf gegenseitige Akzeptanz, Unterstützung, Offenheit, Selbständigkeit, Kommunikation, Ehrlichkeit, Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit sowie Flexibilität.

## **Fazit**

Unser Bestreben ist eine kontinuierliche, qualitative und transparente Versorgung zu leisten, in der Klient, Angehörige und Mitarbeiter zufrieden sind, sich wohl und sicher fühlen.